

THE UNIVERSAL SOLUTION

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Webdesign

1. Geltung

1.1 THE UNIVERSAL SOLUTION erbringt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage folgender allgemeiner Geschäftsbedingungen, welche Grundlage jedes Vertrages sind. Abweichungen sind nur zulässig und wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

2. Erstellung von Internet-Präsentationen

2.1 Die Konzepterstellung sowie die Umsetzung von Präsentationen erfolgt nach den Vorgaben des Auftraggebers in Absprache mit THE UNIVERSAL SOLUTION.

2.2 Die Erstellung der Seiten ist nicht an das Publizieren im Internet gebunden. Alle erstellten Seiten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von THE UNIVERSAL SOLUTION.

3. Domainrecht

3.1 THE UNIVERSAL SOLUTION hat auf die Domainvergabe keinen Einfluss und übernimmt keine Gewähr für die Freiheit von Rechten Dritter bzw. den Bestand der Domains und Subdomains. Der Auftraggeber stellt THE UNIVERSAL SOLUTION von sämtlichen Ansprüchen Dritter aus Domainrechten frei.

3.2 Bei von THE UNIVERSAL SOLUTION erbrachten Leistungen, die an die Registrierung einer Domain gebunden sind, wird in jedem Fall eine gesamte Jahresgebühr fällig, auch wenn die Leistung vor Ablauf eines Jahres gekündigt wird.

3.3 Im Falle der Kündigung von Domains berechnet THE UNIVERSAL SOLUTION für den anfallenden Administrationsaufwand eine Kündigungsgebühr, deren Höhe sich nach der jeweils aktuellen Preisliste richtet.

4. Leistungspflichten

4.1 THE UNIVERSAL SOLUTION erstellt nach den Vorgaben des Auftraggebers ein Konzept für eine Website. Macht der Auftraggeber keine Vorschläge für Konzept/Design der Präsentationen, liegt die Umsetzung bei THE UNIVERSAL SOLUTION.

4.2 THE UNIVERSAL SOLUTION erarbeitet zunächst ein Konzept für die Struktur der Website. Zu dieser Struktur gehören ein Verzeichnis mit der hierarchischen Gliederung der einzelnen Webseiten, die Platzierung von Links und - soweit vereinbart - die Einbindung eines Mail-Formulars.

4.3 Nach Freigabe des Konzepts durch den Auftraggeber erstellt THE UNIVERSAL SOLUTION eine Basisversion der Website auf der Grundlage des freigegebenen Konzepts. Die Basisversion lässt das Design und die Struktur der Website in den wichtigsten Seiten erkennen. Zu den Grundfunktionen gehört die Funktionstüchtigkeit der Links, die die Webseiten untereinander verbinden.

4.4 Nach Fertigstellung der Basisversion und deren Freigabe durch den Auftraggeber erstellt THE UNIVERSAL SOLUTION die Endversion der Website mit allen vereinbarten Seiten.

4.5 Der Auftraggeber räumt THE UNIVERSAL SOLUTION ausreichend Zeit ein um die Arbeit vertragsgemäß zu erfüllen. Ein vereinbarter Zeitplan ist nicht verbindlich, wenn durch fehlende Unterlagen oder durch höhere Gewalt eine Bearbeitung nicht innerhalb der vereinbarten Zeit erfolgen kann.

4.6 Alle vom Auftraggeber nach Projektabschluss gewünschten Änderungen an seiner Internet-Präsenz werden extra in Rechnung gestellt.

5. Urheber- und Nutzungsrechte

5.1 THE UNIVERSAL SOLUTION behält sich alle Rechte, insbesondere das Urheberrecht, auf alle eingebrachten kreativen Elemente vor. Eine weitere Verwendung ist nur mit schriftlicher Genehmigung erlaubt.

5.2 THE UNIVERSAL SOLUTION räumt dem Auftraggeber das ausschließliche, räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht ein, die Website zu nutzen. Die Einräumung der Nutzungsrechte wird erst wirksam, wenn der Auftraggeber die geschuldete Vergütung vollständig an THE UNIVERSAL SOLUTION entrichtet hat.

5.3 An geeigneten Stellen werden in der Website Hinweise auf die Urheberstellung von THE UNIVERSAL SOLUTION aufgenommen. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, diese Hinweise ohne Zustimmung von THE UNIVERSAL SOLUTION zu entfernen.

5.4 Entwürfe, Originale und Reinzeichnungen bleiben Eigentum von THE UNIVERSAL SOLUTION. Unterlagen, die wesentliche Grundlagen von Ausarbeitungen sind, verbleiben bei THE UNIVERSAL SOLUTION, soweit diese nicht aufgrund besonderer Vereinbarungen zurückzugeben sind.

6. Abnahme und Fertigstellung

6.1 Nach Fertigstellung der Website ist THE UNIVERSAL SOLUTION verpflichtet, dem Auftraggeber die Website in der vertraglich vereinbarten Form zur Verfügung zu stellen. Der Auftraggeber ist zur Abnahme der Website verpflichtet, sofern die Website den vertraglichen Anforderungen entspricht. Während der Fertigstellungsphase ist THE UNIVERSAL SOLUTION berechtigt, dem Auftraggeber einzelne Bestandteile der Website zur Teilabnahme vorzulegen. Der Auftraggeber ist zur Teilabnahme verpflichtet, sofern die betreffenden Bestandteile der Website den vertraglichen Anforderungen entsprechen.

6.2 THE UNIVERSAL SOLUTION ist berechtigt, die Website als Referenz zu verwenden.

7. Suchmaschineneintragung

7.1 THE UNIVERSAL SOLUTION nimmt die Anmeldung der Internetseite des Auftraggeber bei Suchdiensten vor, wenn dies so vereinbart ist. Es kann weder garantiert werden, dass der Eintrag tatsächlich bei Suchdiensten erfolgreich aufgenommen wird, noch dass dieser auf einem bestimmten Rang oder an einer bestimmten Stelle erscheint.

7.2 Der Auftraggeber erklärt sich mit der Weitergabe der dazu notwendigen Daten einverstanden und ermächtigt THE UNIVERSAL SOLUTION, alle bei der Anmeldung erforderlichen Erklärungen für den Auftraggeber abzugeben.

8. Providerleistungen & Datenabruf

8.1 THE UNIVERSAL SOLUTION übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe und Erreichbarkeit der Internet-Seiten des Auftraggebers im Internet. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haftet THE UNIVERSAL SOLUTION nicht.

8.2 THE UNIVERSAL SOLUTION behält sich vor, für den Webmaster der Website eingegangene E-Mails nach Ablauf von vier Wochen zu löschen.

8.3 THE UNIVERSAL SOLUTION sichert eine hohe technische Verfügbarkeit der Internetanbindung und aller damit verbundenen Dienste zu. Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt sowie technische oder sonstige Probleme, die nicht im Einflussbereich von THE UNIVERSAL SOLUTION liegen, hat THE UNIVERSAL SOLUTION jedoch nicht zu vertreten.

9. Scripte/Datenbanken

9.1 Sämtliche Scripte von THE UNIVERSAL SOLUTION sind an THE UNIVERSAL SOLUTION gebunden. Der Auftraggeber erhält von THE UNIVERSAL SOLUTION für die

Vertragsdauer ein Recht zur Nutzung der gestellten Scripte. Sämtliche Quellcodes sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder verändert noch anderweitig als vereinbart genutzt werden.

9.2 Bei der Kündigung von Paketen oder bei Ablauf des zugrunde liegenden Vertrages bleiben die Scripte und die Datenbank Eigentum von THE UNIVERSAL SOLUTION und werden nicht an den Auftraggeber übergeben. Der Auftraggeber bekommt auf Wunsch die Daten aus den Datenbanken in einem gängigen Dateiformat zur Verfügung gestellt. Der Aufwand dafür wird in Rechnung gestellt.

10. Zahlung

10.1 Die Leistungsentgelte werden nach Rechnungsstellung sofort fällig. Zahlungsverzug über mehr als 4 Wochen berechtigt THE UNIVERSAL SOLUTION zur Sperrung oder Rücknahme sämtlicher Leistungen.

11. Pflichten des Auftraggebers

11.1 Der Auftraggeber versichert, dass die mitgeteilten Daten zu seiner Person richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, THE UNIVERSAL SOLUTION jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten. Verletzt der Auftraggeber diese Pflicht, so hat er sämtliche daraus entstehende Nachteile alleine zu vertreten.

11.2 Der Auftraggeber verpflichtet sich, mit den empfangenen Zugangsdaten sorgfältig umzugehen, und insbesondere Passwörter nicht an Dritte weiterzugeben. Unter Zugangsdaten sind sämtliche Zeichen- oder Zahlenfolgen zu verstehen, welche der Identifikation des Auftraggebers dienen, oder die den Zweck haben, unberechtigte Personen von der Nutzung auszuschließen. Darüber hinaus sind sämtliche Zugangsdaten vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Falls der Auftraggeber davon Kenntnis erlangt, dass Unbefugten das Passwort bekannt geworden ist, hat er unverzüglich alle Maßnahmen zu ergreifen, die notwendig sind, um einen Zugriff durch Unberechtigte zu verhindern, insbesondere dadurch, dass er THE UNIVERSAL SOLUTION von der unbefugten Kenntnisnahme durch Dritte unterrichtet.

11.3 Der Auftraggeber darf mit Form, Inhalt oder Zweck seiner Internet-Seiten nicht gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten verstoßen.

11.4 Der Auftraggeber verpflichtet sich, mit der Internetpräsenz keine pornografischen Inhalte anzubieten oder anbieten zu lassen. Widrigenfalls ist THE UNIVERSAL SOLUTION berechtigt, die Erstellung oder Aufnahme von Internet-Seiten zu verweigern oder die Seiten ohne vorherige Ankündigung zu schließen.

11.5 THE UNIVERSAL SOLUTION ist berechtigt, Internetpräsenzen, die Rechte Dritter verletzen könnten, zu sperren. In diesem Fall wird der Auftraggeber unverzüglich benachrichtigt. Kann der Auftraggeber den Nachweis erbringen, dass eine Rechtsverletzung Dritter nicht vorliegt oder nicht zu befürchten ist, werden die Webseiten wieder verfügbar gemacht. Von Ersatzansprüchen Dritter aufgrund unzulässiger Webseiteninhalte des Auftraggebers stellt der Auftraggeber THE UNIVERSAL SOLUTION vollumfassend frei. Der Auftraggeber stellt THE UNIVERSAL SOLUTION von allen sonstigen Ansprüchen Dritter frei, die auf rechtswidrigen Handlungen des Auftraggebers oder inhaltlichen Fehlern der von diesem zur Verfügung gestellten Informationen beruhen.

11.6 Der Auftraggeber verpflichtet sich, internettechnische Einrichtungen von THE UNIVERSAL SOLUTION auch nicht in sonstiger Weise missbräuchlich zu nutzen. Unter Missbrauch sind insbesondere das massenhafte Versenden von ungewünschten Werbe-E-Mails und die Verbreitung rechtswidriger oder sittenwidriger Inhalte oder die Verfolgung rechtswidriger oder sittenwidriger Zwecke zu verstehen.

11.7 THE UNIVERSAL SOLUTION übernimmt keine Prüfungspflicht. Bei Verstoß der Internet-Seiten des Auftraggebers gegen obig vereinbarte Pflichten des Auftraggebers haftet der Auftraggeber gegenüber THE UNIVERSAL SOLUTION neben der Vertragsstrafe ergänzend auf Ersatz allen hieraus entstehenden direkten und indirekten Schadens, auch des Vermögensschadens.

11.8 Der Auftraggeber hat die in seinen E-Mail-Postfächern eingehenden E-Mails regelmäßig zu überprüfen, um sicherzustellen, dass die Kapazitätsgrenze seines Accounts nicht überschritten wird.

11.9 THE UNIVERSAL SOLUTION legt von den Daten, die auf Webservern abgelegt werden, Sicherheitskopien außerhalb der Webserver an. Bei Datenverlust aufgrund höherer Gewalt oder leichter Fahrlässigkeit übernimmt THE UNIVERSAL SOLUTION keine Haftung.

12. Vertragslaufzeit, Kündigung

12.1 Bei zeitlich unbefristeten Verträgen ist der Vertrag für beide Parteien mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende eines Kalendervierteljahres kündbar. Bei zeitlich begrenzten Verträgen ist eine Kündigung vor Zeitablauf nur aus wichtigem Grund möglich.

12.2 THE UNIVERSAL SOLUTION kann insbesondere aus wichtigem Grunde kündigen, wenn der Auftraggeber mit seinen Angeboten gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten verstößt, sich in Zahlungsverzug über mehr als 4 Wochen befindet, eine grundlegende Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet und das Internet betreffend es THE UNIVERSAL SOLUTION unzumutbar machen, die vertraglichen Leistungen ganz oder teilweise weiter zu erbringen.

13. Geheimhaltung, Datenschutz:

13.1 THE UNIVERSAL SOLUTION weist darauf hin, dass die einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzes eingehalten werden und gespeicherte Daten nur den dafür zuständigen Personen offenbart werden. Der Auftraggeber ist einverstanden, dass persönliche Daten und Informationen gespeichert werden, soweit dies für die Vertragserfüllung (z.B. Abrechnungszwecke) erforderlich ist.

13.2 THE UNIVERSAL SOLUTION weist darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann.

Erfüllungsort ist Berlin. Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen berührt die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht. Es gilt das Recht der BRD.